



LIVRET D'ACCUEIL / GUEST DIRECTORY

**Hôtel Le Montmartre
Saint-Pierre
Paris**

SOMMAIRE

Bienvenue

Page 2

Informations générales

Téléphone

Pages 3-4

Appels internes et numéros d'urgences

Tarifs communications téléphoniques de l'hôtel

Dans votre chambre

Page 5

Les services de l'hôtel

Page 6

Petit-déjeuner et room service

Page 7

Feed back

Page 8

Autour de l'établissement

Page 9

CONTENTS

Welcome

Page 2

General information

Telephone

Pages 3-4

Hotel services and emergency numbers

Rates telephone calls from this hotel

In your room

Page 5

Hotel services

Page 6

Breakfast and room service

Page 7

Feed back

Page 8

Surroundings

Page 9

Best Western

Le Montmartre Saint-Pierre

10, rue de Clignancourt
75018 PARIS

Tél. +33(0)1 42 23 48 00
Fax : +33(0)1 42 23 40 20

Email : contact@hotel-lemontmartre.com
www.hotel-lemontmartre.com

Best Western

Le Montmartre Saint-Pierre

10, rue de Clignancourt
75018 PARIS

Tél. +33(0)1 42 23 48 00
Fax : +33(0)1 42 23 40 20

Email : contact@hotel-lemontmartre.com
www.hotel-lemontmartre.com

**POUR APPELER LA RÉCEPTION
COMPOSEZ LE " 9 "
DEPUIS VOTRE CHAMBRE**

Chaque hôtel Best Western® est individuellement
exploité par un propriétaire indépendant.

**TO CALL THE RECEPTION DESK
DIAL " 9 "
FROM YOUR ROOM**

Each Best Western® branded hotel is
independently owned and operated.

BIENVENUE

Nous sommes à votre disposition 24h/24, pour vous assurer un accueil chaleureux et vous aider dans le bon déroulement de votre séjour.

Arrivée / Départ

Check in : 14h00 - Check out : 11h00

Check out express sur demande la veille en réception. Nous vous remercions de libérer votre chambre pour **11h**. Passé cette heure, la nuit suivante sera facturée.

Votre carte magnétique

Conservez votre carte magnétique avec vous durant votre séjour. Elle peut vous être demandée pour justifier votre présence dans l'hôtel. **Elle doit impérativement être laissée à la réception le jour de votre départ.**

Assistance bagage

Vous pouvez demander une assistance bagages à la réception (24h/24 et 7j/7) et les laisser gratuitement en consigne durant votre séjour et le jour de votre départ jusqu'à 18h00.

Informations générales

Café, eau minérale, boissons fraîches et snacks sont en vente 24h/24 à la réception de l'hôtel.

Si vous désirez réserver une navette ou un taxi (aéroports et gares 24h avant votre départ), vous pouvez consulter les horaires à la réception **9**

Si vous constatez une fuite d'eau, une ampoule éteinte ou tout autre problème, merci de contacter la réception afin que nous intervenions au plus vite.

L'hôtel est 100% non-fumeur

Nous vous remercions de respecter cette disposition.

Sécurité

Pour votre confort, un accueil 24h/24h vous sera réservé. La direction vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre.

Un coffre sécurisé est à votre disposition 24h/24 à la réception.

WELCOME

We are at your disposal 7.00am to 11pm, to extend a friendly welcome and to be helpful in every possible way. Out of the reception's trading hours, intercom is available at the entrance of the hotel

Arrival / Departure

Check in : 2pm - Check out : 11am

Express check out on request the day before
Check-out time is before 11am, after this time an extra charge will be applied.

Your magnetic card (your key)

Keep your magnetic card with you during your stay. You may be asked to present it to justify your presence in the hotel. **It must be left imperatively at the reception desk on departure day.**

Luggage assistance

You can ask for luggage assistance at the reception desk (24h/24) and leave your luggage in storage for free during your stay and on the day of your departure until 6pm.

General information

Coffee, mineral water, cold drinks and snacks are for sale 24/24 at the reception desk.

For any information to go to the airport, please ask at the reception to know the timetable **9**

Newspapers in French, English
At your disposal every day at Reception

The hotel is 100% non-smoking

Please abide by this rule.

Security

For your tranquility, a reception 24/24 is reserved for you.

The management recommends that you do not leave valuables in the rooms. A safe secure is available on the ground floor.

POUR CONTACTER
LA RÉCEPTION FAITES LE " 9 "

TO CONTACT
THE RECEPTION DIAL " 9 "

TÉLÉPHONE

Pour toute information ou réclamation sur l'utilisation des moyens de télécommunications mis à votre disposition, vous pouvez vous adresser à la réception.

Services de l'Hôtel

Pour appeler la réception
composer le **9**

Pour un appel extérieur
composer le **0**
puis **le numéro de votre correspondant**

Pour un appel à l'étranger
composer le **0** puis **00** et **l'indicatif pays**
et ensuite **le numéro de votre correspondant**

Pour appeler une autre chambre
composer le **1** et **le numéro de chambre souhaité**
Ex : 115 pour la chambre n°15

Appels d'urgence

**Pour toute urgence médicale s'adresser
impérativement à la réception 9**

Police 0 + 17

Samu 0 + 15

Pompiers 0 + 18

Numéro d'urgence européen 0 + 112

Urgence sociale - SAMU 0 + 115

Urgence sociale-enfance maltraitée 0 + 119

S.O.S Médecin 0 + 3624

ou 0 + 01 47 07 77 77

En cas de besoin

SNCF 0 + 3635

Air France 0 + 3654

Office du Tourisme de Paris 0 + 01 49 52 42 63

TELEPHONE

For any information or complaint on the use of telecommunication facilities available to you, please go to reception in the hotel.

Hotel services

To call the reception desk
dial **9**

To make an outside call
dial **0** and **10 digits of the required number**

To call abroad
dial **0** and **00** and **country code**
then **area code and required number**

To call another room
dial **4** and **dial the room number**
Ex : 415 for the room n°15

Emergency numbers

**In the case of medical emergency please
contact the reception desk " 9 "**

Police 0 + 17

Health care 0 + 15

Fire Brigade 0 + 18

European emergency number 0 + 112

Social emergency - SAMU 0 + 115

Social childhood - child cruelty 0 + 119

**S.O.S Doctor 0 + 3624
or 0 + 01 47 07 77 77**

If necessary

SNCF 0 + 3635

Air France 0 + 3654

Tourism Office of Paris 0 + 01 49 52 42 63

**POUR CONTACTER
LA RÉCEPTION FAITES LE " 9 "**

**TO CONTACT
THE RECEPTION DIAL " 9 "**

TARIFS COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES DE L'HÔTEL

Le prix des communications est facturé par montant indivisible égal à : **0,45 € TTC**

(tarif fixé par l'établissement) pour des durées (impulsions) qui varient selon la zone de destination de l'appel. (cf. liste pour les communications internationales).

Communications vers les téléphones fixes

Indication des cadences d'envoi des impulsions pour les principales destinations (en sec.)

Zone géographique	Nombre d'impulsions à la connexion	Impulsion suivante
Europe proche et Amérique du Nord sauf Alaska	1	30,7
Maghreb	1	14,1
Reste de l'Europe (Pologne, Turquie, Gibraltar ...)	1	14,1
Afrique et Océanie française	1	6,8
Amérique Centrale	1	6,1
Amérique du Sud	1	8,0
Asie (Japon, Chine ...) Russie, Australie et Nv Zélande	1	13,8
Asie et le reste du Pacifique (Inde, Vietnam, ...)	1	5,9
DOM	1	27,0
Mayotte	1	17,0

Communications vers les mobiles

Orange/SFR, 2 impulsions à la connexion, puis 1 impulsion toutes les 71 secondes

Bouygues yc Nomad, 2 impulsions à la connexion, puis 1 impulsion toutes les 52 secondes

Vers les mobiles commençant par 06.01, 2 impulsions à la connexion, puis 1 impulsion toutes les 46 secondes

Vers mobiles internationaux, complément de facturation appliqué par l'opérateur F.Telecom selon les destinations.

Communications vers Internet

1 impulsion à la connexion puis 1 impulsion toutes les 331 sec.

RATES TELEPHONE CALLS FROM THIS HOTEL

The rate for calls is charged per indivisible amount of **0,45 € VAT included** (rate fixed by the establishment) for periods of time (units) vary according to the call destination, see list for international calls).

Calls to international landlines

Indication of unit send rates for the main destinations (in seconds).

Geographic-area	Number pulse to the connection	Next pulse
Europe and close North America (except Alaska)	1	30,7
Maghreb	1	14,1
Rest of Europe (Poland, Turkey, Gibraltar ...)	1	14,1
Africa and French Oceania	1	6,8
Central America	1	6,1
South America	1	8,0
Asia (Japan, China ...) Russia, Australia and New Zealand	1	13,8
Asia and the rest of the Pacific (India, Vietnam, ...)	1	5,9
DOM	1	27,0
Mayotte	1	17,0

Calls to mobiles

Orange/SFR: 2 units on connection, then 1 unit every 71 sec

Bouygues yc Nomad: 2 units on connection, then 1 unit every 52 sec

To mobiles beginning with 06.01: 2 units on connection, then 1 unit every 46 sec

To international mobiles: extra charge applied by the operator France Telecom, depending on the destination

Calls to Internet

1st unit on connection, then 1 unit every 331 sec

DANS VOTRE CHAMBRE

Sur simple demande

Kit rasage, dentaire, couture, set féminin, peigne, bonnet de douche, gant et linge de toilette.

En cas d'oubli, n'hésitez pas à vous rapprocher de la réception qui vous indiquera où vous procurer le produit en question

Prises électriques

Toutes les prises en chambre sont alimentées constamment (220V).

Des adaptateurs et chargeurs multi connectiques sont disponibles à la réception 9

Internet

Une connexion Wifi sécurisée, haut débit et gratuite est disponible dans votre chambre. Pour vous connecter, le réseau est le

« BW Montmartre Saint Pierre »

+ **un mot de passe communiqué par la réception.**

Suivre ensuite la procédure.

Pour tout renseignement ou assistance,

Appelez la réception : 9

Télévision

Dans votre chambre, un grand écran LCD ainsi qu'une télécommande seront à votre disposition :

Réveil automatique

Pour vous faire réveiller par téléphone, en demandant à la réception, composez le **9**

Les « petits plus »

Dans votre chambre, un plateau de courtoisie, une bouteille d'eau ainsi qu'un bloc-notes et un stylo sont à votre disposition.

IN YOUR ROOM

On request

Shaving set, dental set, comb, sewing set, sanitary towels, shower cap, face cloths, towels.
If you forget something, do not hesitate to get closer to the reception which will indicate you where to buy the product in question.

Electric outlets

All electric outlets in your room are fuelled continually (220V).

Adapters and multi-connections chargers are available at the reception desk **9**

Internet

Free High Speed Secure Internet Access is available in your room. To connect : the network is

« BW Le Montmartre Saint Pierre »

+ a password provided by reception.

Then follow the procedure.

For any information or assistance: dial 9

TV

There is a large LED TV in your room with a remote control.

Wake up call

Please ask reception if you would like a wake-up call dial 9

The small things which makes us different

In your room, a welcome tray, a kettle, a bottle of water, a notepad and a pen are available.

SERVICES

Business Corner

Un ordinateur, une connexion haut débit et une possibilité d'impression sont gracieusement mis à votre disposition dans le salon de la réception 24h/24. Des prises RJ45 sont également à disposition

Cartes de crédits

L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes : American Express, Visa MasterCard et Diners Club.

Parking

Vous trouverez un parking public «Square Anvers» à 5min de l'hôtel au 41 Boulevard Rochechouart en face de la station de métro Anvers, 35€ pour 24h,

Blanchisserie

Un sac à linge est à disposition dans la pendderie.

Fax & Photocopie

Nous vous offrons la possibilité de recevoir et d'émettre des télécopies et de faire des photocopies à la réception de l'hôtel.

Le tarif général est de 0,30€ à la page.

Autres services disponible à la réception

Vente de timbres

Si vous le souhaitez, nous nous occupons également de poster votre courrier.

Vente de tickets de Métro

SERVICES

Business corner

Free Computer, high speed connection, and printing services at your disposal in the lobby 24/24. RJ45 plugs are at your disposal too.

Credit cards

The following credit cards are accepted : Visa, American Express, MasterCard and Diners Club.

Car park

Public parking Square d'Anvers at 5mn from the hotel : 41 Boulevard de Rochechouart, in front of the metro station Anvers, 35€ for 24 hours.

Laundry

A laundry bag is at your disposal in your wardrobe.

Fax & photocopy services

We provide the possibility of sending and receiving faxes and copying papers available 24/24 at Reception. **Rate is 0,30€ per page**

Other services available at the reception desk

Sale of stamps

If you want, we take care of sending your mail.

Sale of Métro tickets

PETIT-DÉJEUNER

Buffet

Le petit-déjeuner est servi sous forme de buffet dans la salle en sous sol

Servi chaque jour de 6h00 à 10h30

Un généreux petit-déjeuner vous est proposé dans notre salle petit-déjeuner. Dégustez notre buffet, vous y trouverez un assortiment de sucré salé et boissons chaudes.

Express Breakfast

Vous pourrez également prendre un petit déjeuner Express. Composé d'une boisson chaude, d'un jus de fruit et une viennoiserie

Servi de **6h00 à 12h00**

Pour les «lève-tôt»

un petit-déjeuner Express est disponible
à partir de 5h00

ROOM SERVICE

Un petit-déjeuner Continental peut vous être servi en chambre, à commander auprès de la réception. Boissons chaudes, jus de fruits, pain, viennoiserie, yaourt...

Servi de **7h30 à 11h00**

BREAKFAST

Buffet

Breakfast is served in the breakfast room in basement **between 6.00am and 10.30am**

A generous breakfast is offered in our breakfast room. Enjoy our buffet, you will find an assortment of sweet and savory, hot drinks

Express Breakfast

You can also have Express Breakfast Composed of a hot drink , fruit juice and a pastry

Served between 6.00am to 12.00am

Early express Breakfast

For early risers , an Express Breakfast is available from **5.00am to 12.00am**

ROOM SERVICE

Continental Breakfast Room

from 7.30 to 11.00 am

to order at the reception : **9**

Hot drinks, fruit juice, bread , pastries, yogurt, ...

AUX ALENTOURS

Activités à proximité

THE SACRE COEUR BASILICA,

35 Rue du Chevalier de la Barre 75018 PARIS

PLACE DU TERTRE AND ITS PAINTERS

DALI MUSEUM,

11 Rue Poulbot 75018 PARIS

THE MOULIN ROUGE,

82 Bd de Clichy 75018 PARIS

THE HALLE SAINT PIERRE, ART MUSEUM,

2 Rue Ronsard 75018 PARIS

THE LOUXOR, CINÉMA,

170 Bd Magenta 75010 PARIS

Restaurants

BRASSERIE BARBÈS

2 Bd Barbès 75018 PARIS

SACRÉE FLEUR

50 Rue de Clignancourt 75018 PARIS

LE DIPLOMATE

19 Bd Rochechouart 75009 PARIS

Stations de métro

The Champs Elysées à 10min par la ligne **2**

Notre Dame at 15mn par la ligne **4**

The Eiffel Tower à 20mn par le bus 31

Départ de l'Open Tour sur le Bd Rochechouart

Bureau de l'office du Tourisme en face de la station de métro Anvers à 5min à pied

Distributeur de billets au 8 Rue de Sofia 75018 Paris, à 5 min à pied

Les stations de métro proches de l'hôtel :

Barbès-Rochechouart **2** et **4**

Anvers **2**

Plans disponibles à la réception

Réserver un Taxi

Sur demande à la réception

Tourisme & loisirs

Nous serons heureux d'effectuer vos réservations pour visiter Paris et ses environs, ainsi que vos places de spectacles, restaurant, location de voiture ou navette aéroport.

**POUR CONTACTER
LA RÉCEPTION FAITES LE " 9 "**

SURROUNDINGS

Activities nearby

THE SACRE COEUR BASILICA,

35 Rue du Chevalier de la Barre 75018 PARIS

PLACE DU TERTRE AND ITS PAINTERS

DALI MUSEUM,

11 Rue Poulbot 75018 PARIS

THE MOULIN ROUGE,

82 Bd de Clichy 75018 PARIS

THE HALLE SAINT PIERRE, ART MUSEUM,

2 Rue Ronsard 75018 PARIS

THE LOUXOR, CINÉMA,

170 Bd Magenta 75010 PARIS

Restaurants

BRASSERIE BARBÈS

2 Bd Barbès 75018 PARIS

SACRÉE FLEUR

50 Rue de Clignancourt 75018 PARIS

LE DIPLOMATE

19 Bd Rochechouart 75009 PARIS

Metro stations near the hotel :

The Champs Elysées at 10min by line **2**

Notre Dame at 15mn by line **4**

The Eiffel Tower at 20mn by bus 31

Departure Open Tour on Boulevard Rochechouart

Office of the Office of Tourism in front of the station Anvers metro 5min walk

ATM at 8 Rue Sofia 75018 Paris, 5min walk

Metro stations close to the hotel :

Barbès -Rochechouart **2** and **4**

Anvers **2**

Maps available at reception

Reserve a Taxi

On request at the reception desk

Tourisme & recreational facilities

We will be happy to make your reservations to visit Paris and its surroundings, your entertainment tickets, restaurant, rental car or shuttle airport as well.

**TO CONTACT
THE RECEPTION DIAL " 9 "**

FEED BACK

Best Western Rewards®

Avec Best Western Rewards®, enregistrez-vous à la réception et devenez notre invité de marque !
Toute l'équipe de la réception reste à votre service pour toute autre demande durant votre séjour.

Guides France - Europe - Monde

Envie de voyager ?

Connectez-vous sur www.bestwestern.fr.

Votre avis nous intéresse

Best Western Rewards® Hotels & Resorts

Nous vous donnons rendez-vous sur

www.bwfeedback.com ou sur www.tripadvisor.fr
pour délivrer vos impressions.

Suivez-nous

FACEBOOK

Sur Best Western® :

facebook.com/bestwestern
facebook.com/BestWesternFR

Sur Best Western Le Montmartre Saint-Pierre
en particulier :

facebook.com/HotelSaintPierre

INSTAGRAM:

instagram.com/bestwestern
instagram.com/bestwesternfrance

Sur Best Western Le Montmartre Saint-Pierre
en particulier :

instagram.com/hotellemontmartrestpierre

FEED BACK

Best Western Rewards®

With your Best Western Rewards®, please
register at reception and enjoy special
benefits !

France - Europe - World Guides

Would you like to travel with us?

Connect on
www.bestwestern.fr

FeedBack

Best Western Rewards® and

Rendez-vous on

www.bwfeedback.com

ou sur

www.tripadvisor.fr

We would really appreciate your
comments.

Follow us

FACEBOOK:

On Best Western® Hotels & Resorts :

facebook.com/bestwestern
facebook.com/BestWesternFR

On Best Western Le Montmartre Saint-
Pierre in particular:

facebook.com/HotelSaintPierre

INSTAGRAM:

instagram.com/bestwestern
instagram.com/bestwesternfrance

On Best Western Le Montmartre Saint-
Pierre in particular:

instagram.com/hotellemontmartrestpierre